

Nr. 19/18.05.2008

USAMV facilitează cursuri despre implementarea standardelor de calitate ISO

Universitatea de Științe Agricole și de Medicină Veterinară (USAMV) Cluj-Napoca, prin Catedra de Administrarea Afacerilor, s-a implicat în proiectul LLP-LDV-TOI-2008-HU-003, „Small Business Quality Management System”, a cărui scop este transferul și adaptarea rezultatelor proiectului “Quality Management Systems Training for SMEs” (EL/PP/2002/114084) pentru România, alături de parteneri care îl vor implementa în Ungaria și Slovacia.

Dificultățile de natură economică și financiară cu care se confruntă întreprinderile mici și mijlocii, atât pe piețele interne cât și cele internaționale, creează noi provocări care impun cu necesitate adoptarea unor măsuri suplimentare pentru sporirea competitivității. Adoptarea și implementarea corectă a standardelor internaționale de calitate este una dintre cele mai eficiente căi, deoarece sporește substanțial șansele de succes, iar utilizarea modelului ISO, ca standard internațional universal recunoscut, oferă avantajul comparativ de a asigura calitatea producției cu riscuri mai reduse, din moment ce aceste model a fost deja testat cu succes de alte companii și include o componentă de instruire și, deseori, de restructurare a companiei.

Implementarea ISO 9000 în cadrul IMM-urilor se dovedește dificilă, ca urmare a costurilor mari și a procedurii complicate care necesită resurse financiare și umane adiționale, precum și consultarea documentațiilor aferente care sunt, uneori, limitate, incomplete și indisponibile în limba națională.

Pentru a veni întâmpinarea acestor nevoi specifice, USAMV s-a implicat în proiectul LLP-LDV-TOI-2008-HU-003, „Small Business Quality Management System”, mai sus menționat.

Rezultatele proiectului inițial, promovat de partenerul grec IDEC au fost testate cu succes în Grecia, Scoția, Franța, Italia, Austria, Spania, și Republica Cehă, fiind elaborate în limba națională a fiecărui participant. Au fost create și adaptate manuale de asigurare a sistemelor de calitate conform standardelor ISO 9001:2000 și au fost organizate, începând cu anul 2005, în fiecare an 20 de cursuri de către partenerul grec. În urma acestor cursuri au fost implementate standardele de calitate ale IMM-urilor, sporindu-le astfel productivitatea și imaginea acestora față de clienți. Acesta este și obiectivul proiectului care se derulează în prezent, USAMV Cluj-

Napoca propunându-și să organizeze cursuri similare, în România utilizând de mijloacele moderne de comunicare și manualele dezvoltate în cadrul proiectului, urmând ca efectele să fie vizibile încă din anul viitor, 2010.

Cursurile vor fi adresate tuturor IMM-urilor interesate, indiferent de natura lor, fiind astfel adaptate încât să răspundă cerințelor de calitate ale fiecărui domeniu de activitate și să le permită acestora să utilizeze standarde unitare la nivel european, sporindu-le șansele de a se impune în competiția de pe această piață.

Persoana de contact:

Conf.dr. Felix Arion

Mobil: 0744-170222

Departamentul de Imagine

USAMV Cluj-Napoca